

# SAFEBIKE ACCUPOLIS

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Wertgarantie SE - Duitsland

Verzekeringsproduct: Safebike Accupolis

Belangrijk document om goed te bewaren. Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van het product. Het houdt geen rekening met uw specifieke verlangens en behoeften. Voor volledige informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele documentatie. Dit is het IPID document in voege vanaf 01/07/2026.

### Welk soort verzekering is het?

Deze verzekering vergoedt schade aan de accu van uw E-bike door verschillende oorzaken.



#### Wat is verzekerd?

De dekkingen zijn gebonden aan limieten/plafonds die in de overeenkomst worden vermeld.

- ✓ Verzekerd is de in de verzekeringsovereenkomst genoemde E-Bike Accu.
- ✓ Slijtage en veroudering (vanaf de 13e maand na het begin van de overeenkomst en na vervanging van de accu).
- ✓ Constructie-, materiaal-, en productiefouten na afloop van de wettelijke garantieperiode van de fabrikant van 2 jaar.
- ✓ Vochtschade.
- ✓ Elektronische schade.

#### Welke vergoeding krijgt u?

- ✓ De reparatiekosten bij accudefecten.
- ✓ Gelijkwaardige vervangende accu in geval van total loss van een verzekerde accu of wanneer de accu nog maar 60% van de aanvangscapaciteit heeft.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Accu's met een verkoopprijs hoger dan 3.000 €.
- ✗ Accu's die bij aanvraag van de verzekering ouder zijn dan 12 maanden.
- ✗ Accu's van E-bikes die gebruikt worden om geld mee te verdienen (bijvoorbeeld door ze te verhuren, of bij bovengemiddeld gebruik).
- ✗ Tweedehandse accu's.



#### Zijn er dekkingbeperkingen?

Onderstaande lijst is niet limitatief (zie de algemene voorwaarden voor meer details).

Zijn uitgesloten van de dekking.

- ! Als de verzekerde accu verloren, gestolen en/of vermist is.
- ! Als de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid.
- ! Als de schade reeds bestond ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst.
- ! Als de schade niet van invloed is op het functioneren van de verzekerde zaak, in het bijzonder krassen of schade aan de lak en andere gebruikssporen.
- ! Als de schade onder de garantie van de verkoper of de garantie van de fabrikant valt.
- ! Als de schade is veroorzaakt door aanpassing of reparatie door ofwel de verzekerde ofwel een derde (een niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf).
- ! Als de schade is ontstaan door onjuist of niet normaal gebruik;
- ! Als de schade is ontstaan door onbedoeld ontsnappen van leidingwater (bijv. breuk in de leiding).
- ! Als de schade is ontstaan door deelname aan sportevenementen, trainingen en wedstrijden.
- ! Als de schade materiële en/of immateriële (gevolg)schade betreft, voor zover deze niet gedekt is conform de Algemene Verzekeringvoorwaarden van deze verzekering.
- ! Diefstal van de e-bike waarvan de accu onderdeel uitmaakte.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig in België en gedurende tijdelijke reizen (maximaal 90 dagen ononderbroken) wereldwijd.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Algemene verplichtingen:

- 1) Alle door of namens Equinox C&M BV of de verzekeraar gevraagde inlichtingen en documenten verstrekken en aanwijzingen opvolgen.
- 2) Tijdens de looptijd van de verzekering kan de persoonlijke situatie van verzekerde wijzigen, of kunnen zich wijzigingen aan de verzekerde zaak voordoen. Verzekerde moet deze wijzigingen aan verzekeraar door te geven. Het kan gaan om bijvoorbeeld:
  - a. Wijziging van de adresgegevens of contactgegevens van verzekeringnemer
  - b. Overdracht van de verzekerde zaak aan een derde. Verzekerde dient dan dit binnen veertien dagen na kennisname hiervan aan verzekeraar door te geven.
- 3) De verzekerde dient zich te onthouden van deelname aan wedstrijden, trainingen en voorbereidingen op wedstrijden met de verzekerde fiets.
- 4) De verzekerde dient zich te onthouden van verhuur van de verzekerde fiets.
- 5) De verzekerde dient zich te onthouden van het gebruik van de verzekerde fiets tijdens vrijwillige intoxicatie van alle aard (alcohol, drugs en soortgelijke...) en/ of onder invloed van medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.

### Verplichtingen na schade:

- 1) Verzekerde dient zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 7 werkdagen nadat een schadegeval zich heeft voorgedaan Equinox C&M BV BV (Terlindenhofstraat 36, B-2170 Merksem, e-mail: info@equinoxinsurance.be, Tel: +32 3 225 10 56) daarvan schriftelijk in kennis te stellen.
- 2) Bij schade aan de accu of batterij moet verzekerde alvorens over te gaan tot reparatie of vervanging eerst een bestek van de reparatiekosten/vervangingskosten in te dienen bij Equinox C&M BV.
- 3) Als verzekerde overgaat tot reparatie of vervanging van de accu of batterij voordat de verzekeraar of Equinox C&M het bestek heeft goedgekeurd, zijn de eventuele gevolgen hiervan (bijvoorbeeld ingeval er geen dekking is) voor rekening en risico van verzekerde.
- 4) Na uitvoering van de reparatie of vervanging van de accu of batterij moet de daarbij behorende herstellingsfactuur met een detail van de verrichte werkzaamheden en rijzen van de herstelde of vervangende onderdelen binnen 15 dagen na de factuurdatum bij Equinox C&M BV te worden ingediend. De herstelde accu of batterij moet gedurende 15 dagen na het indienen van de herstellingsfactuur beschikbaar blijven voor inspectie door een expert. Uitkering door Equinox C&M BV vindt plaats nadat de herstellingsfactuur door de verzekeraar of Equinox C&M BV is goedgekeurd.
- 5) Bij vervanging van verzekerde accu moet verzekerde de gegevens van de nieuwe accu, waaronder het serienummer van de accu, onmiddellijk en uiterlijk binnen 5 werkdagen na de vervanging schriftelijk door te geven aan Equinox C&M BV.
- 6) Verzekerde moet de aanwijzingen van de verzekeraar of Equinox C&M BV zoveel mogelijk opvolgen om het afwikkelen of beperken van de omvang van de schade.
- 7) Verzekerde is verplicht om de uitkering door de verzekeraar uitsluitend te gebruiken voor reparatie of vervanging van de accu binnen een redelijke termijn. Als verzekerde deze verplichting schendt, is de verzekeraar gerechtigd om de uitkering terug te vorderen.



## Wanneer en hoe betaal ik?

- De eerste verzekeringspremie moet worden betaald bij het afsluiten van de verzekering.
- De jaarlijkse premies moeten dienen ten laatste te worden betaald op de op het vervaldagbericht vermelde datum.
- De premiebetaling aan Equinox C&M BVBA is bevrijdend aangezien deze over een incassomachtiging van de verzekeraar beschikt.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De verzekering gaat in vanaf de op de verzekeringspolis vermelde begindatum, voor een looptijd van één jaar. Na afloop van deze periode wordt zij stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij één der partijen de overeenkomst opzegt.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- De 'Safebike Accupolis' verzekering maakt deel uit van het verzekeringspakket 'Safebike OmniumPlus' samen met de 'Safebike Omnium' fietsverzekering. Als de 'Safebike Omnium' fietsverzekering wordt opgezegd door verzekerde dan wordt de 'Safebike Accupolis' ook automatisch mee opgezegd. De Safebike accu verzekering kan wel afzonderlijk worden opgezegd volgens de wettelijke bepalingen